



The Bottom Line®  
Training & Consulting



CONFIERE EL PRESENTE CERTIFICADO A:

**VALENCIA MINA PAMELA VANESSA**

POR HABER APROBADO EL CURSO ESPECIALIZADO

**CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE  
COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR  
CLIENTES DIFÍCILES**

IMPARTIDO DESDE EL 04 AL 06 DE DICIEMBRE DEL 2023  
CON UNA DURACIÓN DE **16 HORAS**

DICIEMBRE 06 DEL 2023



CERTIFICADO N°: C23OL12008-3833

ELENA MOLINA SABANDO  
GERENTE GENERAL  
TBL THE BOTTOM LINE

MARCELO CASTILLO  
INSTRUCTOR  
TBL THE BOTTOM LINE