



The Bottom Line®
Training & Consulting



CONFIERE EL PRESENTE CERTIFICADO A:

LIDA XIOMARA LERMA CAICEDO

POR HABER APROBADO EL CURSO ESPECIALIZADO

**CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE
COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR
CLIENTES DIFÍCILES**

IMPARTIDO DESDE EL 04 AL 06 DE DICIEMBRE DEL 2023
CON UNA DURACIÓN DE **16 HORAS**

DICIEMBRE 06 DEL 2023



CERTIFICADO N°: C23OL12008-3830

ELENA MOLINA SABANDO
GERENTE GENERAL
TBL THE BOTTOM LINE

MARCELO CASTILLO
INSTRUCTOR
TBL THE BOTTOM LINE