



CONFIERE EL PRESENTE CERTIFICADO A

EDWARD JAVIER SALVATIERRA PINCAY

POR HABER APROBADO EL
SEMINARIO PRESENCIAL:

MEJORES PRÁCTICAS EN LA EXCELENCIA DEL SERVICIO Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

IMPARTIDO POR EL FACILITADOR GONZALO JARRIN
EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL LOS DÍAS 22 Y 23 DE NOVIEMBRE DEL 2019,
CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS.

FIRMADO EN GUAYAQUIL, NOVIEMBRE 26 DEL 2019



RUBÉN GUERRERO Z.
PRESIDENTE DE DIRECTORIO

BEATRIZ GAVILÁÑEZ C.
COORDINADORA ACADÉMICA