

# CATALOGO OPEN

Seminarios & Programas Formativos Abiertos al Público

ECUADOR - PERU

## ENERO-ABRIL

# 2019



OUR  
MISSION  
IS IMPROVE  
YOUR TALENT

[www.tbllgroup.com](http://www.tbllgroup.com)

## ENERO-ABRIL

	País	Ciudad	Duración	Horarios	Enero	Febrero	Marzo	Abril
<b>Auditoría &amp; Control Interno</b>								
 Mejores Prácticas en Prevención del Lavado de Activos & del Financiamiento del Terrorismo	Perú	Lima	16 horas	08h30-17h30		3-4		
	Ecuador	Guayaquil	16 horas	08h30-17h30		28-29		
 Gestión de Informes de Auditoría Elaboración, Evaluación & Control	Ecuador	Guayaquil	10 horas	08h30-18h30			20	
	Ecuador	Quito	10 horas	08h30-18h30			21	
 Técnicas de Coaching para Auditores basadas en Procesos de Control Interno	Perú	Lima	16 horas	08h30-17h30				12-13
<b>Formación Especializada en Gestión del Riesgo Empresarial &amp; COSO ERM</b>								
 Inducción Avanzada en COSO ERM 	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30			1-2	
	Perú	Lima	16 horas	08h30-17h30			9-10	
 Diseño e Implementación de Herramientas para la Gestión del Riesgo 	Perú	Lima	16 horas	08h30-17h30			16-17	
	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30			23-24	
<b>Compras &amp; Abastecimiento</b>								
<b>Formación Especializada para Gestores de Compras &amp; Abastecimiento</b>								
 Gestión de Contrataciones & Negociación con Proveedores 	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30		3-4	10-11	
	Ecuador	Guayaquil	16 horas	08h30-17h30				11-12 25-26
 Indicadores de Gestión en Compras & Métodos de Reposición de Inventarios 	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30		10-11		
	Ecuador	Guayaquil	16 horas	08h30-17h30				25-26
<b>Cobranzas</b>								
Mejores Prácticas en la Gestión de Cobranzas & Recuperación de la Cartera	Ecuador	Guayaquil	12 horas	17h00-21h30	31	1-2		
	Ecuador	Quito	12 horas	08h30-17h30 08h30-13h00		3-4		
<b>Calidad &amp; Procesos</b>								
Gestión & Análisis de los Sistemas de Medición de la Productividad	Perú	Lima	16 horas	08h30-17h30		9-10		
<b>Finanzas &amp; Costeo</b>								
Presupuestación 2012	Ecuador	Guayaquil	16 horas	08h30-17h30	27-28			
 Gestión del Flujo de Dinero & Apalancamiento Operativo Financiero	Ecuador	Guayaquil	16 horas	08h30-17h30				27-28



Programas & Eventos  
más Recomendados



Programas que otorgan  
Certificación Especial ó  
aval de organismos  
estatales



Nuevos  
Lanzamientos



Programas con amplias  
recomendaciones  
por parte de clientes



Eventos con  
Pre-requisitos








# 1<sup>ER</sup> CUATRIMESTRE

ENERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

FEBRERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29				

MARZO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ABRIL						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

	País	Ciudad	Duración	Horarios	Enero	Febrero	Marzo	Abril
<b>Habilidades/Competencias Genéricas</b>								
 <b>Desarrollo de Habilidades Gerenciales para Mandos Medios</b> Promoción XXII *****	Ecuador	Guayaquil	32 horas	08h30-17h30			7-8 21-22	
	Ecuador	Quito	32 horas	08h30-17h30			9-10 23-24	
	Ecuador	Cuenca	32 horas	08h30-17h30				13-14 27-28
 <b>Formación de Facilitadores Internos - Training to Trainers -</b>	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30				18-19
Ecuador	Guayaquil	16 horas	08h30-17h30				20-21	
<b>Inventarios</b>								
 <b>Formación Especializada para Gestores de Bodegas &amp; Almacenes</b>	Ecuador	Guayaquil	16 horas	08h30-17h30	25-26			
Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30		27-28			
<b>Logística &amp; SCM</b>								
 <b>Pronóstico de la Demanda &amp; Alineación entre Manufactura, Ventas &amp; Distribución</b>	Perú	Lima	16 horas	08h30-17h30		1-2		
<b>Programa de Formación Especializada en Gestión Logística de Distribución</b>								
<b>Módulo 1</b>  <b>Gestión de las Operaciones &amp; Mejoramiento de los Procesos Logísticos en Almacenes y Centros de Distribución</b>	Perú	Lima	16 horas	08h30-17h30			22-23	
Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30				23-24	
<b>Módulo 2</b> <b>Administración del Transporte, Sistemas de Ruteo Inteligente &amp; Optimización de Costos</b>	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30				13-14
Perú	Lima	16 horas	08h30-17h30				26-27	
<b>Módulo 3</b> <b>Diseño de Indicadores &amp; Outsourcing de Procesos Logísticos</b>	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30				18-19 Mayo
Perú	Lima	16 horas	08h30-17h30				24-25 Mayo	
<b>Mantenimiento</b>								
 <b>Formación Especializada para Gestores en Mantenimiento Industrial</b>	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30		8-9		
Ecuador	Guayaquil	16 horas	08h30-17h30			10-11		
<b>Marketing</b>								
 <b>Programa Avanzado en Marketing Estratégico &amp; Táctico</b>	Ecuador	Quito	32 horas	08h30-17h30			28-29	11-12
Ecuador	Guayaquil	32 horas	08h30-17h30					13-14 27-28
<b>Medio Ambiente</b>								
 <b>Mejores Prácticas en Manejo Ambiental de Emisiones Atmosféricas, Efluentes &amp; Desechos Industriales Contaminantes</b>	Perú	Lima	16 horas	08h30-17h30			15-16	



Programas & Eventos más Recomendados



Programas que otorgan Certificación Especial ó aval de organismos estatales



Nuevos Lanzamientos



Programas con amplias recomendaciones por parte de clientes



Eventos con Pre-requisitos

seminarios@tblgroup.com

# Beneficios Corporativos

Promociones válidas para el I Cuatrimestre Enero- Abril 2012

## Maximice su presupuesto

\*Aplicando a la siguiente escala de bonos por inscripciones mensuales en Seminarios Open:

Inversión Formativa Rango		Bonificaciones Desde Hasta	
USD 2.250 --	USD 2.950	5%	USD 112,50 - USD 145,50
USD 2.951 --	USD 3.650	7%	USD 206,50 - USD 255,50
USD 3.651 --	USD 4.500	10%	USD 365,10 - USD 450,00

\*El bono podrá ser canjeado en su próxima compra durante el 2012

\* El bono aplica sobre la inversión final ofertada en su contratación

Mayor Información Línea Directa Corporativa - Móvil: 094595072 - 086786803

## ACREDITACIONES



**OPERADOR DE CAPACITACIÓN ACREDITADO**

Resolución N° STCNCF-RA-200-2011-M  
Vigencia FEBRERO-2011/FEBRERO-2014

## CISHT

Comité Interinstitucional de Seguridad e Higiene del Trabajo  
Resolución No. 008

	País	Ciudad	Duración	Horarios	Enero	Febrero	Marzo	Abril
<b>Medio Ambiente</b>								
Tratamiento & Disposición Final de Residuos Industriales Contaminantes	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30			14-15	
	Ecuador	Guayaquil	16 horas	08h30-17h30			16-17	
Tratamiento de Aguas Residuales & Lodos Industriales	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30				27-28
<b>Recursos Humanos</b>								
Medición del ROI de la Capacitación & Desarrollo de Planes Formativos Cómo transformar la función de capacitación en un socio estratégico de la organización	Ecuador	Guayaquil	16 horas	16h00-21h30		27-28-29		
	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30			1-2	
<b>NEW</b> Valoración & Selección de Cargos Gerenciales basada en Competencias	Perú	Lima	16 horas	16h00-21h30			12-13-14	
<b>NEW</b> Evaluación del Desempeño basada en Competencias y Resultados	Perú	Lima	16 horas	16h00-21h30				16-17-18
	Ecuador	Guayaquil	16 horas	08h30-17h30				18-19
	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30				20-21
<b>Seguridad Industrial</b>								
<b>TOP</b> Determinación del Riesgo Industrial & Desarrollo de Planes de Contingencia	Perú	Lima	16 horas	08h30-17h30		10-11		
<b>Formación Especializada para Inspectores en Seguridad Industrial</b>	Perú	Lima	32 horas	08h30-17h30				20-21 12-13 Mayo
<b>Servicio al Cliente</b>								
<b>NEW</b> Formación Especializada para Gestores en Servicio al Cliente	Ecuador	Quito	16 horas	08h30-17h30				25-26
	Ecuador	Guayaquil	16 horas	08h30-17h30				27-28
<b>Ventas</b>								
<b>The Best Management Program</b> Programa Avanzado en Gestión Comercial & Liderazgo de Equipos de Ventas	Ecuador	Guayaquil	32 horas	08h30-17h30		8-9	29	1
	Ecuador	Quito	32 horas	08h30-17h30		10-11		2-3

# GESTIÓN PÚBLICA

<b>TOP</b> Presupuestación 2012 Elaboración, Gestión & Control Aplicado a Organismos del Sector Público	Ecuador	Quito	20 horas	08h00-18h30		9-10		
	Ecuador	Guayaquil	20 horas	08h00-18h30			1-2	
<b>The Best Management Program</b> Desarrollo de Habilidades de Gestión para Mandos Medios Aplicado a Organismos del Sector Público	Ecuador	Quito	40 horas	08h00-18h30		14-15	6-7	
	Ecuador	Guayaquil	40 horas	08h00-18h30		16-17	8-9	
<b>TOP</b> Gestión por Procesos & Eficiencia Operacional Aplicado a Organismos del Sector Público	Ecuador	Quito	20 horas	08h00-18h30			27-28	
	Ecuador	Guayaquil	20 horas	08h00-18h30			29-30	
<b>Formación Especializada en Auditorías de Gestión</b> Aplicado a Organismos del Sector Público	Ecuador	Quito	40 horas	08h00-18h30				10-11 24-25
	Ecuador	Guayaquil	40 horas	08h00-18h30				12-13 26-27

# Requiere realizar Formación In-Company



## ¿Por qué elegirnos?

- ✓ Experiencia Comprobada: Más de 4000 eventos realizados en 11 años.
- ✓ Manejo integral de matrices formativas a gran escala.
- ✓ Realización de eventos formativos en cualquier lugar del país.
- ✓ Nuestros programas pueden incluir certificaciones internacionales.
- ✓ Conferencistas y facilitadores reconocidos a nivel local e internacional.
- ✓ Medición del impacto de la capacitación (ROI).
- ✓ Estudios de detección de brechas de competencias por cargo.
- ✓ Implementaciones de coaching para desarrollo individual y del equipo.
- ✓ Co-diseño de programas de especialización para industrias específicas.

## Especialistas en Desarrollo de Competencias

### Genéricas o Transversales

Nuestros programas de competencias genéricas basan su desarrollo en el despliegue de pedagogías experimentales e interactivas que a través de dinámicas de grupo, recursos lúdicos, talleres y desarrollo de casos logran transformar el pensamiento y las acciones del recurso más importante con el que cuenta.

### Comerciales

Ya sea que su negocio desarrolle operaciones comerciales de alto volumen (consumo masivo) o se dedique a ventas técnicas de alta especialización, nuestros programas están diseñados para desarrollar y llevar el talento de sus fuerzas comerciales a un nuevo nivel de conocimiento y destrezas que marcarán radicalmente la diferencia entre usted y la competencia.

### Técnicas Específicas del Cargo

Los niveles de productividad y desempeño de cualquier organización están en relación directa con la incorporación y desarrollo de mejores prácticas de gestión. Usted puede desarrollar su propio Know-How a través del aprendizaje que estos programas y cursos le ofrecen.

### Competencias Directivas

#### Programa para Desarrollo Gerencial

- Planeación Estratégica & Balanced Scorecard.
- Dirección de Personas & Gestión del Desempeño.
- Dirección Financiera & Presupuestación.
- Dirección de Proyectos Estratégicos.

#### Programas para Mandos Medios

##### Modalidades:

##### Soft Management Skills

- Liderazgo & Gestión del Cambio.
- Supervisión de Personas & Delegación de Tareas.
- Negociación & Resolución de Conflictos.
- Gestión y Liderazgo de Equipos de Trabajo.
- Gestión & Evaluación de Desempeño.
- Coaching.

##### Hard Management Skills

- Planeación & Alineación Estratégica.
- Balanced Scorecard e Indicadores de Gestión.
- Presupuestación & Control de Gasto.
- Gestión de Proyectos Estratégicos.

### Competencias Comerciales

#### Programa para Ventas en Consumo Masivo (B to C)

- Planeación & Presupuestación en Ventas.
- Gestión del Territorio de Ventas.
- PNL & Negociación Comercial.
- Manejo de Objeciones & Cierre de Ventas.

#### Programa para Gestión de Cuentas Claves (B to B)

- Planeación Comercial & Gestión de Cuentas Claves.
- Marketing Relacional & Planes de Fidelización.
- Venta Consultiva & Propuestas de Alto Valor.
- Gestión de Cuentas aplicando Up Selling & Cross Selling
- Negociación con Clientes Industriales (B to B).

#### Programa de Ventas para Canal Minorista (Retail)

- Retail Marketing.
- Merchandising & Vitrinismo.
- Gestión de la Experiencia de Compra.

#### Programa para Ventas en Call Center

- Planificación Comercial & Manejo de Campañas.
- Gestión de la Relación y la Experiencia del Cliente.
- Técnicas de Venta Telefónica.

### Competencias Técnicas

#### Programa de Competencias Técnicas

- Programa en Formación Six Sigma
- Programa de Formación en Gestión de Cadena de Abastecimiento (SCM)
- Programa en Formación TOC (Aplicado a Manufactura/Cadena de Suministro)
- Programa en Gestión & Control Estadístico de Procesos
- Programa en Gestión e Implementación de Tablero de Comando.
- Programa en Gestión de Controles Internos (Basado en la metodología COSO ERM)
- Programa en Gestión e Implementación de Activity Based Costing (ABC)
- Programa en Presupuestación & Gestión del Gasto
- Programas en Dirección Comercial & Marketing

##### Nota:

Todos nuestros entrenamientos, seminarios y programas, pueden ser diseñados y ajustados a la medida de sus necesidades y orientados hacia sus objetivos estratégicos.

# www.tblgroup.com

Ahora realice sus consultas e inscripciones online a través de nuestra nueva web



Somos especialistas en el diseño y desarrollo de acciones formativas para su personal, basados en un enfoque de avanzada para que sus equipos apunten en la misma dirección que usted.

Llámenos, nosotros lo ayudaremos en su esfuerzo para cumplir sus objetivos.

# 2012



**TBL The Bottom Line**  
The Training Center For Business Excellence

## INFORMES Y CONTACTOS

### ECUADOR

#### Eventos Open

Jéssica Espinoza  
jessicaer.tbl@gmail.com  
PBX: 593-4-5115100 Ext. 520  
Móvil: 094595072

#### Eventos In Company

Annabelle Robalino  
annabellerz.tbl@gmail.com  
PBX: 593-4-5115100 Ext. 511  
Móvil: 086444833

Pamela Muñoz  
pamelamu.tbl@gmail.com  
PBX: 593-4-5115100 Ext. 514  
Móvil: 084360712

#### Dirección de Proyectos Formativos

Otto Guerrero  
ottogz.tbl@gmail.com  
PBX: 593-4-5115100 Ext. 515  
Directo: 04-6015673  
Móvil: 086786803

#### Eventos Sector Público

Jessika Perdomo  
jessikapg.tbl@gmail.com  
PBX: 593-4-5115100 Ext. 565  
Móvil: 080005820

### PERU

#### Eventos In Company

Luz Dongo  
luzds.tbl@gmail.com  
Directo: (01) 422-9774 - Anexo 212  
Nextel: 131\*4319  
Móvil: 98-922-2900 RPC

Luis Torres  
luistc.tbl@gmail.com  
Directo: (01) 422-9774 - Anexo 212  
Nextel: 131\*4319  
Móvil: 98-664-4444 RPC